

Percepción de violencia laboral externa del personal en un instituto especializado en salud pediátrico del Perú, 2019

Jorge Asdrúbal Jáuregui Miranda⁽¹⁾, María Elena Revilla Velásquez⁽²⁾, Gloria Ubillus Arriola⁽³⁾, Víctor Mamani-Urrutia⁽⁴⁾, María Paulina Tello Delgado⁽⁵⁾, Alicia Bustamante López⁽⁶⁾, Fiorella Inga-Berrospi⁽⁷⁾

¹Médico especialista en Pediatría. Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú.

²Médico especialista en Pediatría. Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

³Médico especialista en Pediatría. Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú. Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.

⁴Nutricionista, MSc. Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú. Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

⁵Enfermera, MSc. Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú.

⁶Estadística, MSc. Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú.

⁷Médico especialista en Gestión en Salud. Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima Perú

Correspondencia:

Víctor Alfonso Mamani Urrutia

Dirección: Avenida Brasil 600. Breña, Lima. Perú.

Teléfono: 993078393

Correo electrónico: vmamani@gmail.com

La cita de este artículo es: Jorge Asdrúbal Jáuregui Miranda. Percepción de violencia laboral externa del personal en un instituto especializado en salud pediátrico del Perú, 2019. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2021; 30(1): 73-80.

RESUMEN.

Objetivo: Describir la percepción de la violencia laboral externa del personal del Instituto Nacional de Salud del Niño durante el 2019.

Metodología: Estudio Observacional, analítico, transversal en el cual participaron trabajadores de salud del INSN que tenían contacto directo con los pacientes y/ o sus familiares durante el año 2019. Se realizó un muestreo estratificado, incluyendo a los grupos ocupacionales: personal administrativo, de servicio, profesional y técnico. Se aplicó la encuesta "Workplace Violence In The Health Sector Country Case Studies Research Instruments Survey Questionnaire 2003", la cual fue

PERSONNEL PERCEPTION OF EXTERNAL LABOR VIOLENCE IN A SPECIALIZED INSTITUTE IN PEDIATRIC HEALTH OF PERU, 2019

ABSTRACT

Objective: Describe the perception of external workplace violence of the staff of the National Institute of Child Health during 2019.

Methodology: Observational, analytical, cross-sectional study in which health workers from the INSN who had direct contact with the patients and / or their families during 2019. A stratified sampling was carried out, including occupational groups: administrative, service, professional and technical personnel. The survey "Workplace Violence

traducida y adaptada al español en estudios previos. Previo control de calidad, se realizó un análisis estadístico descriptivo de los datos, y empleando el software STATA v.11 se realizó un análisis bivariado para encontrar los factores asociados a dicha percepción.

Resultados: El 82,1% del personal entrevistado fueron mujeres, 36,7% tiene más de 50 años, alrededor del 80% son médicos, enfermeras y técnicas de enfermería. En el INSN el 91,9% de los evaluados perciben violencia generada por el usuario hacia el personal que labora en la institución; asimismo el 75,3% de los que perciben violencia fueron mujeres. Se encontraron diferencias significativas ($p < 0,001$) en la percepción de la violencia según grupo ocupacional. Conclusiones: Existe asociación entre el tipo de ocupación y la percepción de la violencia laboral externa en el personal del Instituto Nacional de Salud del Niño-Perú.

Palabras clave: Violencia Laboral externa; personal sanitario; hospital; usuario. (Fuente: DECS/BIREME)

In The Health Sector Country Case Studies Research Instruments Survey Questionnaire 2003" was applied, which was translated and adapted into Spanish in previous studies. Prior to quality control, a descriptive statistical analysis of the data was performed, and using the STATA v.11 software, a bivariate analysis was performed to find the factors associated with such perception.

Results: 82.1% of the personnel interviewed were women, 36.7% are over 50 years old, around 80% are doctors, nurses and nursing technicians. In the INSN, 91.9% of those evaluated perceive violence generated by the user towards the personnel working in the institution; likewise, 75.3% of those who perceived violence were women. Significant differences ($p < 0.001$) were found in the perception of violence according to occupational group. Conclusions: There is an association between the type of occupation and the perception of external work violence in the personnel of the National Institute of Child Health-Peru.

Keywords: External Labor Violence; health personnel; hospital; user. (Fuente: DECS/BIREME)

Fecha de recepción: 2 de septiembre de 2020

Fecha de aceptación: 3 de abril de 2021
