

Violencia física y psicológica en trabajadores del primer nivel de atención de Lima y Callao

Juan Morales⁽¹⁾; José Cordero⁽²⁾

¹Médico Cirujano, Doctor en Medicina. Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima Perú

²Licenciado en Pedagogía y Humanidades, Bachiller en Pedagogía y Humanidades. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

Correspondencia:

Juan Morales

Av. Universidad N° 5175,

Los Olivos, Lima 39.

Correo Electrónico: mdjuanmorales@gmail.com

La cita de este artículo es: J Morales et al. Violencia física y psicológica en trabajadores del primer nivel de atención de Lima y Callao. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2019; 28: 186-194

RESUMEN.

Objetivos: determinar la frecuencia y factores asociados a la violencia física y psicológica en los trabajadores de salud. **Materiales y Métodos:** estudio descriptivo transversal. Participaron trabajadores de los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Lima Norte y Callao. **Resultados:** de 171 trabajadores (Edad media= 40,04 años, Mín.21, Máx. 69, DE=11,3); el 78,9% (n=135) fueron mujeres y el resto varones. El 33,9% (n=58) eran técnicos en enfermería, 19,3% (n=33) licenciados en enfermería y el restante de otros grupos ocupacionales. La violencia física (VF) se presentó en el 11,1% (n=19) de los trabajadores; los grupos ocupacionales con mayor frecuencia de VF fueron los técnicos en enfermería (42,1%), administrativos (21,1%), médicos (5,3%), enfermeros (5,3%) y obstetras (5,3%). La violencia psicológica (VV) se produjo en el 35,7% (n=61) de los trabajadores; los grupos ocupacionales con mayor frecuencia de VV fueron, técnicos

PHYSICAL AND PSYCHOLOGICAL VIOLENCE AMONG PRIMARY HEALTH CARE WORKERS OF LIMA AND CALLAO

ABSTRACT

Objectives: to determine frequency and associated factors with physical and psychological violence in healthcare workers. **Materials and Methods:** cross-sectional descriptive study. Primary health care workers of Lima and Callao participated. **Results:** a total of 171 workers participated (Mean age = 40.04 years, SD = 11.3, range: 21 to 69); 78.9% (n = 135) were women and the rest were males. A 33.9% (n = 58) were technicians in nursing, 19.3% (n = 33) graduated in nursing and the rest of other occupational groups. Physical violence (VF) occurred in 11.1% (n = 19) of workers; the occupational groups with the highest frequency of VF were nursing technicians (42.1%), administrative technicians (21.1%), physicians (5.3%), nurses (5.3%) and obstetricians (5.3%). Psychological violence (VV) occurred in 35.7% (n = 61) of

en enfermería (49,2%), enfermeros (13,1%), médicos (8,2%), obstetras (8,2%) y administrativos (9,8%). La VF ocurrió en mayor proporción en el sexo femenino, en trabajadores contratados y en los que laboran en turnos de 12 horas ($p < 0,05$); no hubo diferencias en la VV ($p > 0,05$).

Conclusiones: la violencia física y psicológica en trabajadores del primer nivel de atención de Lima y Callao es frecuente. Los factores asociados a la violencia física fueron el sexo femenino, trabajador contratado y jornada laboral de 12 horas. Se recomienda tomar las medidas necesarias antes, durante y después de la ocurrencia de la violencia; socializar entre los trabajadores y usuarios el proceso de atención, de manera oportuna y de fácil entendimiento.

Palabras clave: violencia, Agresión; Violencia Laboral, Personal de Salud, Perú.

Fecha de recepción: 26 de junio de 2019

Fecha de aceptación: 11 de septiembre de 2019

workers; the occupational groups with the highest VV frequency were nursing technicians (49.2%), nurses (13.1%), physicians (8.2%), obstetricians (8.2%) and administrative staff (9.8%). VF occurred in a greater proportion in females, in contracted workers and in those who work in 12-hour shifts ($p < 0.05$); there were no differences in the VV

($p > 0.05$). **Conclusions:** physical and psychological violence among primary health care workers of Lima and Callao is frequent. Female sex, contracted workers and 12-hour workday were the factors associated with physical violence. It is recommended to take the necessary measures before, during and after the occurrence of violence; to socialize the care process among workers and users, in a timely and easy understanding form.

Keywords: violence, Aggression, Workplace Violence, Health Personnel, Peru.