Estudio de lesiones osteomusculares en trabajadores/as con riesgos derivados de la exposición a pantallas de visualización de datos en la provincia de Albacete

Ismael Silvino Diana Domínguez⁽¹⁾; Cristina Villaescusa García⁽²⁾; Fermín Cáceres Polo⁽³⁾; María Dolores Hernández Saiz⁽⁴⁾

- ¹Médico Especialista en Medicina del Trabajo. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha. Albacete. España.
- ²Enfermera del Trabajo. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha. Guadalajara. España.
- ³Enfermero del Trabajo. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha. Toledo. España.
- ⁴Médico Especialista en Medicina del Trabajo. Coordinadora de Servicio Prevención de Riesgos y Salud Laboral de la Junta de Comunidades de castilla La Mancha. Toledo. España

Correspondencia:

Ismael S. Diana Domínguez

Servicio de Prevención Propio de la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha. Delegación de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

C/ Feria 7-9. Casa Perona, CP: 02071. Albacete.

Correo electrónico: isdiana@jccm.es

La cita de este artículo es: I S Diana et al. Estudio de lesiones osteomusculares en trabajadores/as con riesgos derivados de la exposición a pantallas de visualización de datos en la provincia de Albacete. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2019; 28: 28-37

RESUMEN.

Objetivo principal: establecer un sistema de trabajo para la detección y codificación de lesiones músculo-esqueléticas que afectan a trabajadores usuarios de PVD. Material y Métodos: durante el año 2017 se realizó un estudio observacional transversal sobre 427 usuarios de PVD. Se utilizó principalmente el protocolo de PVD del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, trasladando los datos obtenidos al programa estadístico SPSS para su procesamiento y estudio a través de una Chi cuadrado. Resultados: existe relación estadísticamente significativa entre lesiones osteomusculares y cuatro variables: 1)

STUDY OF MUSCULOSKELETAL INJURIES IN WORKERS WITH RISKS DERIVED FROM EXPOSURE TO DATA DISPLAY SCREENS IN THE PROVINCE OF ALBACETE

ABSTRACT

Objective: to establish a working system for the detection and codification of musculoskeletal injuries that affect Data Display Screen users. Material and Methods: during the year 2017, a cross-sectional observational study was conducted on 427 Data Display Screen workers. The Data Display Screen protocol of the Ministry of Health, Consumption and Social Welfare was used, transferring the obtained data to the statistical program SPSS for processing through a Chi-squared.

Horas de exposición diaria a PVD. 2) Lateralidad manual. 3) Edad. 4) Formación en Prevención de Riesgos Laborales. **Conclusiones**: mediante la sistematización y estudio de una serie de variables, podemos mejorar la orientación de los hábitos saludables (fundamentalmente posturales) de los trabajadores.

Palabras clave: lesión musculoesquelética; visualización de datos; riesgo laboral; trabajadores.

Fecha de recepción: 8 de julio de 2018 Fecha de aceptación: 17 de enero de 2019 Results: statistically significant relationship among musculoskeletal injuries and four variables: 1) Hours per day with exposure to Data Display Screen. 2) Manual laterality. 3) Age. 4) Training in Occupational Risk Prevention. Conclusions: through the systematization and study of a series of variables, we can improve the orientation of healthy habits (fundamentally postural) of workers.

Keywords: musculoskeletal injury; data visualization; occupational risks; workers.

Introducción

La constante evolución de la tecnología implica que la vigilancia de la salud de los trabajadores deba adaptarse al conocimiento y a la evidencia actual. Desde el punto de vista de la seguridad y salud laboral, la utilización por parte de los trabajadores de las nuevas tecnologías ha provocado la aparición de nuevos riesgos y patologías que motivan a su vez la creación y/o actualización de las normativas relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales como es en el caso del Real Decreto 488/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización⁽¹⁾ del que podemos extraer los siguientes conceptos:

- a) Pantalla de visualización: Una pantalla alfanumérica o gráfica, independientemente del método de representación visual utilizado.
- b) Puesto de trabajo: El constituido por un equipo con pantalla de visualización provisto en su caso, de un teclado o dispositivo de adquisición de datos, de un programa para la interconexión persona/máquina, de accesorios ofimáticos y de un asiento y mesa o superficie de trabajo, así como el entorno laboral inmediato.
- c) Trabajador: Cualquier trabajador que habitualmente y durante una parte relevante de su trabajo normal utilice un equipo con pantalla de visualización.

La Guía Técnica del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST, antes llamado Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)) sobre evaluación y prevención de los riesgos relativos a la utilización de equipos con pantallas de visualización⁽²⁾ especifica que:

Se considerarán trabajadores usuarios de pantallas de visualización de datos ("PVD" de ahora en adelante):

- a) Aquellos trabajadores que superen las 4 horas diarias o 20 horas semanales de trabajo efectivo con dichos equipos.
- b) Aquellos trabajadores que realicen 2-4 horas diarias o 10-20 horas semanales de trabajo efectivo, siempre que cumplan, además, con al menos 5 requisitos de los siguientes:
 - 1. Depender del equipo con PVD para hacer su trabajo, no pudiendo disponer fácilmente de medios alternativos para conseguir los mismos resultados.
 - 2. No poder decidir voluntariamente si utiliza o no el equipo con PVD para realizar su trabajo.
 - 3. Necesitar una formación o experiencia específicas en el uso del equipo, exigidas por la empresa, para hacer su trabajo.
 - 4. Utilizar habitualmente equipos con PVD durante períodos continuos de una hora o más.
 - 5. Utilizar equipos con PVD diariamente o casi diariamente, en la forma descrita en el punto anterior.

- 6. Que la obtención rápida de información por parte del usuario a través de la pantalla constituya un requisito importante del trabajo.
- 7. Que las necesidades de la tarea exijan un nivel alto de atención por parte del usuario, por ejemplo, debido a que las consecuencias de un error puedan ser críticas.

La vigilancia de la salud de los trabajadores expuestos a PVD sigue basándose a día de hoy en el "Protocolo de vigilancia sanitaria específica para los trabajadores con pantallas de visualización de datos"(3) del INSST informado favorablemente en sesión plenaria del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud de fecha 12 de abril de 1999. Desde entonces, ha habido cambios importantes en el diseño y funcionamiento de los equipos de trabajo de las empresas que han incorporado estas tecnologías a sus tareas habituales. Pese a la bibliografía existente sobre este tema, la realización de este estudio se justifica por la necesidad de hallar un sistema de fácil manejo que podamos implantar en cualquier Servicio de Prevención que así lo estime oportuno para poder establecer cuáles son las lesiones osteomusculares más habituales de estos trabajadores y orientar las medidas preventivas a establecer.

Objetivo principal:

Establecer un sistema de detección y codificación de aquellas alteraciones osteomusculares que afectan a los trabajadores usuarios de PVD para posteriores estudios epidemiológicos.

Objetivos secundarios:

Determinar cuáles son las lesiones osteomusculares más frecuentes entre nuestros trabajadores usuarios de PVD. Hallar una línea de recomendaciones preventivas que permitan informar a los trabajadores sobre los cambios que deberían realizar en el uso de PVD durante su jornada laboral con el fin de reducir la posibilidad de padecer daños para la salud.

Averiguar si existe una relación estadísticamente significativa entre las lesiones osteomusculares que señalan padecer nuestros trabajadores usuarios de PVD a través de un cuestionario auto-cumplimentado o que hemos observado en la exploración clínica durante el examen de salud laboral (ESL de ahora en adelante), y

otros factores como son la edad, años trabajados con PVD y/o número de horas de exposición a PVD dentro de la jornada laboral.

Material y Métodos

Entre los meses de enero a diciembre de 2017 se realizó un estudio observacional, de tipo descriptivo y transversal en la provincia de Albacete con la intención de desarrollar los objetivos enunciados en el apartado anterior. Finalmente, participaron en este estudio 427 trabajadores.

Criterios de inclusión: Formaron parte de este estudio todos los trabajadores/as de la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha (JCCM), adscritos a la provincia de Albacete que durante el año 2017 cumplieran simultáneamente tres condiciones: 1) Que según el protocolo establecido en la empresa con respecto a la periodicidad, les correspondiera venir al ESL. 2) Que acudieran voluntariamente al ESL. 3) Que según su evaluación de riesgos emplearan PVD de manera habitual durante su jornada laboral.

Se ha utilizado:

- 1. Encuesta modificada a partir del cuestionario contenido en el protocolo de Vigilancia de la Salud de PVD del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (figura 1).
- 2. Programas informáticos tecnopreven, excell 2013 y SPSS.
- 3. Resultados de las pruebas médicas y de enfermería propuestas por el Protocolo de Vigilancia de la Salud de PVD del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social siempre respetando la confidencialidad de los trabajadores.

Resumen de secuencia de actuación

A aquellos trabajadores que cumplían con los criterios de inclusión antes indicados y previo al ESL llevado a cabo por la Unidad de Vigilancia de la Salud, se les entregaba, para que lo trajesen cumplimentado el día de la cita en nuestras consultas, un cuestionario basado en la encuesta contenida en el Protocolo de Vigilancia de la Salud de PVD del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (figura1).

Las respuestas a este cuestionario se traspasaron a una base de datos elaborada mediante el programa excell 2013 que incluía todas las variables contenidas en este estudio para su procesamiento y posterior exportación al programa SPSS que nos permitiría profundizar desde el punto de vista estadístico. El método estadístico utilizado fue una chi cuadrado (X2) con un intervalo de confianza del 95% y un error del 5%. Se estableció como variable dependiente la presencia de lesiones osteomusculares y el resto como variables independientes. Se realizaron las distribuciones de frecuencias y porcentajes de las variables cualitativas. Con la variable "lateralidad manual" se decidió unir a los grupos "zurdo" y "ambidiestro" debido a la poca frecuencia encontrada de ambos y para poder enfrentarlo al grupo "diestros". Las variables cuantitativas como son la edad, el número de horas de exposición a PVD a lo largo de la jornada laboral y el número de años trabajados con exposición a PVD fueron recategorizadas permitiendo de esta forma llevar a cabo el tratamiento estadístico antes mencionado.

Así pues, quedaron de la siguiente manera:

- Edad: Grupo 0 ≤ 48 años; Grupo 1 >49 años. (Se establece este año de edad en función de la media de edad de los trabajadores que intervienen en el estudio).
- Horas de exposición a PVD durante la jornada laboral: Grupo 0 ≤ 4 horas; Grupo 1 > 4 horas
- Años de exposición a PVD en el trabajo habitual: Grupo 0 ≤ 21años; Grupo 1 >21 años. (Se establece este año de exposición en función de la media de años de exposición de los trabajadores a PVD que intervienen en el estudio).
- Lateralidad manual: Grupo 0 = diestros; Grupo 1= zurdos + ambidiestros

Una vez obtenidos los resultados, se presentaron en una reunión del Servicio de Prevención Propio de la JCCM para su conocimiento y estudio. Los detalles de la metodología se trasladaron posteriormente y mediante videos al resto de Unidades de Vigilancia de la Salud de éste Servicio de Prevención.

Consideraciones eticas

Los datos obtenidos se trataron según la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) 15/99, de 13 de diciembre, garantizando la confidencialidad de la información proporcionada.

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Resultados

Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre se realizaron un total de 899 Exámenes de Salud en la Unidad de Vigilancia de la Salud dependiente del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha en Albacete de los que en 427 casos decidimos utilizar el protocolo de PVD en base a las Evaluaciones de Riesgos y a nuestra experiencia basada en el conocimiento de los puestos de trabajo.

En la Tabla 1 se indican las características sociodemográficas de la población a estudio. En ella observamos que el 53,2% son mujeres y el 46,8% varones. La media de edad fue de 48 años y el promedio de años trabajados con PVD fue de 21. Los trabajadores que indicaron estar expuestos a PVD 4 horas o menos durante la jornada laboral fueron 129 (30,2%). De los 420 empleados que intervinieron, 392 (91,8%) indicaron ser diestros frente a 23 zurdos y 12 ambidiestros.

En la Tabla 2 se exponen las alteraciones osteomusculares que con mayor frecuencia hemos encontrado durante la realización de los ESL. Estas alteraciones han sido agrupadas según se detalla:

- 1- Morfología de columna: Desviaciones en el eje antero-posterior y/o en la curvatura lateral.
- 2- Existencia de contractura muscular: A nivel cervical, dorsal y/o lumbar
- 3- Alteraciones de la movilidad de columna (limitación de la movilidad y/o dolor al movimiento): A nivel cervical, dorsal y/o lumbar
- 4- Movilidad activa dolorosa a nivel:
 - a. Hombros
 - b. Caderas
 - c. Codos
 - d. Rodillas
 - e. Tobillos
 - f. Muñecas

SOCIODEMOGR	CARACTERÍSTIC <i>A</i> ÁFICAS DE LA POI A ESTUDIO	NS BLACIÓN
	F R E C U E N C I A (N=427)	PORCENTAJE
SEXO:		
VARONES	200	46,8%
MUJERES	227	53,2%
EDAD:		
≤ 48 AÑOS	200	46,8%
VARONES	96	48%
MUJERES	104	52%
> 48 AÑOS	227	53,2%
VARONES	104	45,8%
MUJERES	123	54,2%
AÑOS DE EXPOSICIÓN		
A PVD		
≤21 AÑOS	212	49,6%
> 21 AÑOS	215	50,35%
HORAS DE		
EXPOSICIÓN A PVD/		
JORNADA LABORAL:		
≤ 4 HORAS	129	30,2%
>4 HORAS	298	69,8%
LATERALIDAD MANUAL		
DIESTROS		
ZURDOS/	392	91,8%
AMBIDIESTROS	35	8,2%

A continuación se muestran en la Tabla 4 las respuestas que los trabajadores indicaron en el cuestionario auto-cumplimentado (anexo1), que se entregó previo al ESL. Se observó que 284 (66,5%) sujetos señalaban haber padecido alguna lesión osteomuscular durante el año previo al ESL, de ellos 129 (30,2%), en la última semana. Del total de los 427 trabajadores, 27 (6,3%) necesitaron estar de baja laboral. Finalmente, 304 empleados (71,2%) apuntaron haber recibido formación en prevención de riesgos laborales, de los que 80 (18,7%), había sido, al menos en una ocasión, en riesgos relacionados con la exposición a PVD.

Relación estadística observada entre las diferentes variables:

Las variables estudiadas han sido:

1- Características personales de los trabajadores:

- a. Años trabajados con exposición a PVD (media= 21 años).
- b. Edad (media= 48 años)
- 2- Daños a la salud hallados durante el ESL:
 - a. Morfología de la columna vertebral.
 - b. Contractura muscular en la espalda.
 - c. Dolor con o sin limitación de la movilidad a nivel articular:
 - · Columna vertebral
 - · Hombros
 - · Codos
 - · Muñecas
 - · Caderas
 - · Rodillas
 - · Tobillos
- 3- Datos obtenidos del cuestionario autocumplimentado (figura 1)
 - a. Horas de exposición a PVD durante la jornada laboral.
 - b. Alteraciones osteomusculares manifestadas por los trabajadores:
 - · En los últimos 365 días previos al ESL.
 - · En los últimos 7 días previos al ESL.
 - Con incapacidad temporal en los 365 días previos al ESL.
 - c. Haber recibido un curso de prevención de riesgos laborales.
 - d. Haber recibido un curso de prevención de riesgos laborales específico en PVD.
 - e. Lateralidad manual

Al cruzar estas variables mediante una chi cuadrado de Pearson (intervalo de confianza del 95% y a<0,05) hemos observado relación estadísticamente significativa en las siguientes ocasiones:

- 1- Horas de exposición a la PVD/jornada laboral y padecer alteraciones osteomusculares durante los 365 días previos al ESL (con o sin baja laboral); $(X^2 = 8,169)$
- 2- Lateralidad manual y padecer alteraciones osteomusculares en los siete días previos al ESL; $(X^2 = 10,481)$
- 3- Lateralidad manual y padecer movilidad dolorosa a nivel de hombros; $(X^2 = 3,941)$
- 4- Edad y padecer contracturas musculares en la espalda; $(X^2 = 4,596)$

TABLA 2. 1	ABLA DE F			NTAJES DE EN DE SALI			LARES DET	ECTADOS
	MORFO	ACIÓN DLOGÍA UMNA	MUSC	ACTURA CULAR ALDA	DOLO	LIDAD PROSA BROS	MOVI	ACIÓN LIDAD JMNA
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NO DETECTADO	353	82,7%	355	83,1%	387	90,6%	394	92,3%
SI DETECTADO	74	17,3%	72	16,9%	40	9,4%	33	7,7%
TOTAL	427	100%	427	100%	427	100%	427	100%

N = 427

^{* (}El resto de daños osteomusculares detectados tuvieron una frecuencia de aparición menor del 1% para cada uno de ellos)

TABLA 4. RESPUES	TAS QUE LOS TRABA AUTO-CU	AJADORES INDICARO MPLIMENTADO	ON EN EL CUEST	ONARIO
	RESPUESTA = NO RESPUESTA = SI		ESTA = SI	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alteraciones osteomusculares en los 365 días previos al ESL	143	33,5%	284	66,5%
Alteraciones osteomusculares con Incapacidad temporal en los 365 días previos al ESL	400	93,7%	27	6,3%
Alteraciones osteomusculares en los 7 días previos al ESL	298	69,8%	129	30,2%
Realización de algún curso de prevención de riesgos laborales	123	28,8%	304	71,2%
Realización de algún curso de prevención de riesgos laborales específico de PVD	347	81,3%	80	18,7%

N=427

5- Edad y padecer patología a nivel de los hombros; $(X^2 = 5.025)$

6- Haber realizado algún curso de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) y padecer alteraciones osteomusculares durante los 365 días previos al ESL (con o sin baja laboral); ($X^2 = 14,484$)

7- Haber realizado algún curso de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) y padecer patología a nivel de los hombros; ($X^2 = 7,521$)

8- Haber realizado algún curso de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) específico de PVD y padecer alteraciones osteomusculares con necesidad de prescripción de incapacidad temporal durante los 365 días previos al ESL; $(X^2 = 4,277)$

La existencia de relación estadísticamente significativa

entre la aparición de lesiones osteomusculares (con o sin baja laboral), con la exposición diaria a PVD y con la lateralidad manual encamina hacia la necesidad de promocionar medidas preventivas como son la alternancia de tareas, aumento en el número de pausas dentro de la jornada laboral (reduciendo el tiempo de posturas forzadas y estáticas), e intentar cambiar el ratón de mano para disminuir los movimientos repetitivos en la extremidad dominante. También intervenir mediante formación y concienciación de la higiene postural (mediante la adquisición de posturas correctas en la silla de trabajo y realización de breves ejercicios de estiramiento y relajación de la musculatura que haya permanecido más tiempo inmovilizada como puede ser la espalda, hombros

Figura 1.

CUESTIONARIO ESPECÍFICO D	FAAD	Т	O.T.	370
DURANTE EL TRABAJO SE SIENTE <u>HABITUALMENTE</u> MOLESTO POR	₹:		SI	NO
Falta de nitidez de los caracteres				-
El centelleo de los caracteres o del fondo				
3. Los reflejos de la pantalla				
4. La iluminación artificial				
DURANTE 0 DESPUES DEL TRABAJO SIENTE USTED <u>HABITUALMEN</u>	TE:		SI	NO
5. Picores o quemazón en los ojos				
6. Sensación de ver peor o visión borrosa				
7. Deslumbramiento, luces, estrellitas				
	ND.		SI	NO
DURANTE SU TRABAJO SE SIENTE <u>HABITUALMENTE</u> MOLESTO PO)K		31	NO
8. Frío				+
9. Calor				
10. Sequedad ambiental				
11. Corrientes de aire				_
12. Mala iluminación				
13. Reflejos molestos				
the same of the sa				
122. ¿Tiene luz natural en su puesto de trabajo?				1
TIPO DE TRABAJO				1
14. Programación				
15. Recogida de datos				
16 Tratamiento de texto				
17 Tarea de tipo mixto				
				1
18 DURACIÓN DE LA TAREA EN PANTALLA (horas al día):				
18 DURACIÓN DE LA TAREA EN PANTALLA (horas al día):	(2.)	Más de 4	horas	1
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas				
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas		Más de 4		
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas CARGA MENTAL			4	
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ				NO
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes			4	
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores			4	
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo			4	
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes			4	
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto			4	
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva			4	
(0.) Menos de 2 Horas (1.) 2 a 4 Horas CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente			4	
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes			4	
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina			4	
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto	S EN EL TR		4	
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI	S EN EL TR		4 1 .	
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto	S EN EL TR	ABAJO?	4 1 .	
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI 29A TELEFONICAMENTE:	S EN EL TR	RABAJO?	SI	NO
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI 29A TELEFONICAMENTE: 30A PRESENCIALMENT ¿HASTA QUE PUNTO LE MOLESTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE SU TRABAJO?	S EN EL TR	ABAJO?	SI	NO
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI 29A TELEFONICAMENTE:	S EN EL TR	RABAJO?	SI	NO
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI 29A TELEFONICAMENTE: 30A PRESENCIALMENT ¿HASTA QUE PUNTO LE MOLESTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE SU TRABAJO? 31 La relación con sus jefes 32 La dificultad para poder hablar con sus compañeros	S EN EL TR	RABAJO?	SI	NO
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI 29A TELEFONICAMENTE: 30A PRESENCIALMENT ¿HASTA QUE PUNTO LE MOLESTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE SU TRABAJO? 31 La relación con sus jefes 32 La dificultad para poder hablar con sus compañeros 33 Que sus opiniones no se tengan en cuenta	S EN EL TR	RABAJO?	SI	NO
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI 29A TELEFONICAMENTE: 30A PRESENCIALMENT ¿HASTA QUE PUNTO LE MOLESTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE SU TRABAJO? 31 La relación con sus jefes 32 La dificultad para poder hablar con sus compañeros 33 Que sus opiniones no se tengan en cuenta	S EN EL TR	RABAJO?	SI	NO
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI 29A TELEFONICAMENTE: 30A PRESENCIALMENT ¿HASTA QUE PUNTO LE MOLESTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE SU TRABAJO? 31 La relación con sus jefes 32 La dificultad para poder hablar con sus compañeros 33 Que sus opiniones no se tengan en cuenta 34 Que no atiendan sus quejas 35 La inestabilidad	S EN EL TR	RABAJO?	SI	NO
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI 29A TELEFONICAMENTE: 30A PRESENCIALMENT ¿HASTA QUE PUNTO LE MOLESTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE SU TRABAJO? 31 La relación con sus jefes 32 La dificultad para poder hablar con sus compañeros 33 Que sus opiniones no se tengan en cuenta 34 Que no atiendan sus quejas	S EN EL TR	RABAJO?	SI	
CARGA MENTAL ¿ALGUNAS DE ESTAS CAUSAS LE PRODUCEN NERVIOSISMO O ESTRÉ 19 Control por parte de los jefes 20 Atención para evitar cometer errores 21 Rapidez en la realización del trabajo 22 Atención a los clientes 23 Dificultad para ausentarse del puesto 24 Memorización excesiva 25 Tener que dar una respuesta rápida al cliente 26 Exceso de clientes 27 Sensación de que le domina la máquina 28 Tener la sensación de "no dar a basto A. INDIQUE UNA MEDIA DE USUARIOS QUE ATIENDE HABITUALMENTE A DIAI 29A TELEFONICAMENTE: 30A PRESENCIALMENT ¿HASTA QUE PUNTO LE MOLESTAN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE SU TRABAJO? 31 La relación con sus jefes 32 La dificultad para poder hablar con sus compañeros 33 Que sus opiniones no se tengan en cuenta 34 Que no atiendan sus quejas 35 La inestabilidad	S EN EL TR	RABAJO?	SI	NO

						CI	NC
						SI	NC.
	lo algún curso de						-
	lo algún curso de			D.?			
¿Es usted d	liestro (0), zurdo	(1) o ambidiest	ro (2)?				
ADECE FRE	CUENTEMENT	TE ALGUNA I	DE LAS SIG	UIENTES			
TERACION						SI	NC
39 Alteracion	es del sueño						-
40 Angustia							+
41 Ansiedad							-
42 Cansancio							
43 Depresión							-
44 Dolores d	e cabeza						-
45 Diarreas					or work of the second of the s		•
	de concentración						+
47 Irritabilida							+
48 Nerviosisi							+
49 Olvidos fr				,44-1			1
50 Palpitacio		-1.474					+
51 Trastorno 52 Temblore							
	5						·
53 Ninguna	ieus euglos						`
54 Otras, Ind				tariarmanta	oitadas?		-
	do a su trabajo po		HIOUVOS al	itenomiente	Citados		·
57 ¿Tuvo que e	co médico: (códi estar de baja labora N TODOS LOS CAS	il?58 Dura	ación aproxim			 SI HA TENIDO PF	ROBLEMAS
57 ¿Tuvo que e	estar de baja labora	60 S S EN EL ÚLTIMO A	AñO	DURANTE ULTIMOS	LOS 12 MESES HA	SI HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS	ROBLEMAS
57 ¿Tuvo que e	estar de baja labora N TODOS LOS CAS :NIDO PROBLEMAS	60 S S EN EL ÚLTIMO A	AñO	DURANTE ULTIMOS ESTADO I	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS	ROBLEMAS S SIETE
57 ¿Tuvo que e	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU	60 S S EN EL ÚLTIMO A	AñO	DURANTE ULTIMOS ESTADO I CAUSA DE	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR	HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS	ROBLEMAS
FESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO	1758 Dura 50S 6 EN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV 59	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO I CAUSA DE SI 80	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101	ROBLEMAS S SIETE
FESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO	60S E EN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 59 60	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO I CAUSA DE SI 80	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL (estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS	SOS SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO	SOS SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82 83	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103 104	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL (estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO IZQUIERDO	SOS SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82 83 84	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS AMBOS	SOS SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63 64	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82 83	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO IZQUIERDO	SOS SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82 83 84 85	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA	SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 60 60 61 62 63 64 65	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82 83 84 85 86	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	SI HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103 104 105 106 107	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS	SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 60 60 61 62 63 64 65 66	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82 83 84 85 86 87	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS	SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82 83 84 85 86 87 88	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS CUELLO -NUC	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS CA TA (DORSAL)	SOS SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 60 61 62 63 64 65 66 67 68	AñO EL DE:	DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS CUELLO -NUC COLUMNA AL	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS CA TA (DORSAL)	SOS SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69	AñO EL DE:	RESPONE DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	HA TENIDO PR	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS CUELLO -NUC COLUMNA AL	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS CA TA (DORSAL) JA (LUMBAR) DERECHA IZQUIERDA	SOS SEN EL ÚLTIMO A RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72	AñO EL DE:	RESPONE DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE SI	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	SI HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS CUELLO -NUC COLUMNA AL COLUMNA BA	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS CA TA (DORSAL) JA (LUMBAR) DERECHA IZQUIERDA AMBAS	SOS SEN EL ÚLTIMO / RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73	AñO EL DE:	RESPONE DURANTE ULTIMOS ESTADO L CAUSA DE STADO L	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	SI HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS CUELLO -NUC COLUMNA AL COLUMNA BA CADERAS	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS CA TA (DORSAL) JA (LUMBAR) DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS	SOS SEN EL ÚLTIMO / RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74	AñO EL DE:	RESPONE DURANTE ULTIMOS ESTADO LI CAUSA DE SI MANON M	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	SI HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS CUELLO -NUC COLUMNA AL COLUMNA BA	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS CA TA (DORSAL) JA (LUMBAR) DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS	SOS SEN EL ÚLTIMO / RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75	AñO EL DE:	RESPONE DURANTE ULTIMOS ESTADO LI CAUSA DE SI MANON M	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	SI HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS CUELLO -NUC COLUMNA AL COLUMNA BA CADERAS	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS CA TA (DORSAL) JA (LUMBAR) DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS	SOS SEN EL ÚLTIMO / RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76	AñO EL DE:	RESPOND DURANTE ULTIMOS ESTADO LI CAUSA DE SI MANON M	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	SI HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS CUELLO -NUC COLUMNA AL COLUMNA BA CADERAS RODILLA	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS CA TA (DORSAL) JA (LUMBAR) DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHO	SOS SEN EL ÚLTIMO / RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77	AñO EL DE:	RESPOND DURANTE ULTIMOS ESTADO LI CAUSA DE SI MANO LI CAUSA DE SI	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	SI HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119	ROBLEMAS S SIETE
RESPONDA E USTED HA TE PROBLEMAS PARTE DEL C HOMBRO CODOS PUÑOS/ MANOS CUELLO -NUC COLUMNA AL COLUMNA BA CADERAS	estar de baja labora N TODOS LOS CAS ENIDO PROBLEMAS (DOLOR CURVATU CUERPO DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHO IZQUIERDO AMBOS DERECHA IZQUIERDA AMBAS CA TA (DORSAL) JA (LUMBAR) DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS DERECHA IZQUIERDA AMBAS	SOS SEN EL ÚLTIMO / RAS, ETC) A NIV SI 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76	AñO EL DE:	RESPOND DURANTE ULTIMOS ESTADO LI CAUSA DE SI MANON M	LOS 12 MESES HA DE BAJA POR EL PROBLEMA	SI HA TENIDO PR HA TENIDO P LOS ÚLTIMOS DIAS SI 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118	ROBLEMAS S SIETE

o extremidades inferiores), y hábitos deportivos y dietéticos de los trabajadores podría disminuir la incidencia y prevalencia de patología osteomuscular. Estas medidas de promoción de hábitos saludables en el entorno laboral y extralaboral se ven apoyadas en este estudio por el hecho de haberse hallado relación significativa entre la edad de los trabajadore y la presencia de contracturas en la espalda y con la movilidad dolorosa de hombros.

Se asume por parte de los autores, que tal y como se explicaba en los criterios de inclusión, los trabajadores que participaron en el estudio fueron aquellos que les correspondía venir al ESL según la periodicidad establecida por protocolo y que además vinieron voluntariamente durante el año 2017, esto podría suponer un sesgo que puede afectar a los resultados estadísticos observados. En conclusión, mediante esta sistematización se puede obtener de manera más concreta y específica cuales son las recomendaciones sobre hábitos saludables en el entorno laboral y extralaboral que necesitan los trabajadores expuestos a PVD.

Se considera importante mejorar este sistema de codificación, haciendo que la introducción de datos y la explotación de los mismos sea más rápida y sencilla, con ello se podría lograr una mayor adhesión a este proyecto por parte de otras Unidades de Vigilancia de la Salud.

Bibliografía

- 1. Real decreto sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización. Real Decreto 488/1997 de 14 de abril. Boletín Oficial del Estado, nº 97, (23/04/1997).
- 2. Instituto Nacional de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo. Guía técnica sobre evaluación y prevención de los riesgos relativos a la utilización de equipos con pantallas de visualización. Edición 2006.
- 3. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Protocolos de vigilancia sanitaria específica de los trabajadores. Pantallas de Visualización de Datos.
- 4. Vernaza-Pizón P, Sierra-Torres C. Dolor músculo-

- esquelético y su asociación con factores de riesgos ergonómicos, en trabajadores administrativos. Rev Sal Pub 2005; 7: 317-326.
- 5. Garzón M, Ortiz J, Tamayo N "et al". Desordenes músculo-esqueléticos en trabajadores de mantenimiento de alcantarillado en una empresa de servicios públicos de Colombia y su relación con características sociodemográficas, laborales y condiciones médicas generales, Medellín 2016.
- 6. Aldo G. manejo ergonómico para pantallas de visualización de datos en trabajos de oficina. Rev Tec 2014; 13: 7-18.
- 7. Fernández R. Influencia del uso de pantallas de visualización de datos en la necesidad de corrección visual en teleoperadores. Rev Enf Trab. 2016; 3: 83-90.
- 8. Gómez-Gómez M, Danglot-Banck C,Vega-franco L. Cómo seleccionar una prueba estadística (Primera Parte). Rev Mex Ped 2013; 80: 30-34.
- 9. Gómez-Gómez M, Danglot-Banck C,Vega-franco L. Cómo seleccionar una prueba estadística (Segunda Parte). Rev Mex Ped 2013; 80: 81-85.
- 10. García O, Suarez R, Román J, barrios A. Estado de salud en operadoras de pantallas de visualización de datos. Rev Cub Hig y Epid 1997; 35:65-73.
- 11. Santoja F, Pastor A. Cifosis y lordosis. En:Arribas JM, Castelló JR (Eds.). Cirugía menor y procedimientos en medicina de familia. Editorial Jarpyo; 2006. p. 1049-1061.
- 12. Secretaría de salud laboral CC.OO Castilla y León. Manual de Trastornos musculo esqueléticos [monografía en internet]*.Valladolid: Secretaría de Salud Laboral CC.OO Castilla y León; 2008. Disponible en: http://www.trabajoyprevencion.jcyl.es/web/jcyl/binarios/298/402/musculoesqueleticos.pdf (Último acceso 28 de mayo de 2017)
- 13. Jiménez P. Trabajo con pantallas de visualización de datos (online). Disponible en: http://www.porexperiencia. com/articulo.asp?num=01&pag=17&titulo=Trabajo-conpantallas-de-visualizacion-de-datos.-Encuesta-sindical-de-evaluacion-de-riesgos (Último acceso 21/02/2017)
- 14. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Instrucción Básica para el Trabajador Usuario de Pantallas de Visualización de Datos. Disponible en: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Guias_Ev_Riesgos/Instruccion_

Pantallas/Instruccion_basica.pdf (Último acceso 28 de mayo de 2017).

15.Azcona JR, Barrau P, Pardillos JM, et al. Detección precoz de trastornos musculo-esqueléticos sistema de alertas para la identificación de alta incidencia, correlación con poblaciones envejecidas y aplicación de estrategias. Rev Asoc Espec Med Trab 2016; 25:240-251.

16. Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Ley 31/95 de 10 de noviembre .Boletín Oficial del Estado, nº269, (10-11-1995).

17. Buckup K, Buckup J. Columna vertebral. En: buckup

K, Buckup J, (Eds.). Pruebas clínicas para patología osea, articular y muscular. Editorial Elsevier Masson; 2013. p. 1-49 18. Sindicato UGT Federacion de empleados y empleadas de los servicios públicos enseñanza. Portal de los riesgos laborales de los trabajadores de la enseñanza-Riesgos relacionados con la ergonomía-Pantallas ce visualización de datos (online).

Disponible en: http://riesgoslaborales.feteugt-sma. es/portal-preventivo/riesgos-laborales/riesgos-relacionados-con-la-hergonomia/pantallas-visualizacion-de-datos-pvd/ (15/02/2017)