

Síndrome de burnout en médicos residentes de los hospitales del área sureste de la Comunidad de Madrid

María Antonieta Ramírez Pérez⁽¹⁾; Luis Fernando Garicano Quiñónez⁽²⁾; Juan Manuel González De Abreu⁽³⁾; Eva Jiménez González de Buitrago⁽⁴⁾; María Ángeles Sánchez Úriz⁽⁵⁾; María Teresa del Campo Balsa⁽⁶⁾

¹MIR Medicina del Trabajo, Servicio de Salud Laboral y Prevención. Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz. Madrid.

²MIR Medicina del Trabajo, Servicio de Salud Laboral y Prevención. Hospital Universitario Infanta Leonor. Madrid.

³MIR Medicina del Trabajo, Servicio de Salud Laboral y Prevención. Hospital Universitario Infanta Leonor. Madrid.

⁴F.E.A. Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Infanta Leonor y Hospital Virgen de la Torre. Madrid.

⁵Jefe de Servicio de Prevención Mancomunado de Grupo Hospital Universitario Infanta Leonor. Madrid.

⁶Jefe del Servicio de Salud Laboral y Prevención. Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz. Madrid.

Correspondencia:

María Antonieta Ramírez

Correo electrónico: antonieta.ramirezp@gmail.com

teléfono: 645258616.

La cita de este artículo es: MA Ramírez et al. Síndrome de burnout en médicos residentes de los hospitales del área sureste de la Comunidad de Madrid. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2019; 28:57-65

RESUMEN.

El Síndrome de Burnout se reconoce como un problema global importante entre los trabajadores de atención médica, produciendo agotamiento, despersonalización y baja realización personal en los trabajadores. **Objetivo:** determinar la prevalencia del síndrome de Burnout entre los médicos residentes de diversas especialidades y evaluar los factores asociados. **Material y Métodos:** estudio observacional transversal. Se utilizaron el cuestionario del Inventario de Burnout de Maslach y un cuestionario sociodemográfico para evaluar los factores asociados en médicos internos residentes de hospitales

BURNOUT SYNDROME IN INTERNAL MEDICAL RESIDENTS IN THE SOUTHEAST AREA'S HOSPITALS OF MADRID.

SUMMARY

Burnout Syndrome is recognized as an important global problem among health care workers, producing exhaustion as a result of emotional demands, depersonalization as a cynical, negative response to patient care and reduced achievement refers to the belief that you can no longer work effectively. All this leads to a major concern among doctors due to their high level of stress at work. **Objective:** determine the prevalence of Burnout Syndrome among internal medical residents

del área sureste de Madrid. Participaron 119 residentes en el estudio.

Resultados: encontramos una prevalencia de Burnout en los residentes encuestados de 29,4%. El único factor que se ha visto asociado a una mayor prevalencia de Burnout fue ser mujer. No se encontraron factores asociados a las dimensiones cansancio emocional ni realización personal, sin embargo sí se encontraron factores asociados a la dimensión despersonalización, así se vio que tener personas a cargo es un riesgo y estar en los últimos años de residencia es un factor de protección para desarrollar mayor grado de despersonalización.

Conclusión: la prevalencia de agotamiento en los médicos residentes está de acuerdo con estudios anteriores. La identificación temprana de los factores de riesgo es fundamental para desarrollar soluciones e intervenciones que podrían mejorar la condición laboral de los médicos residentes.

Palabras clave: síndrome de Burnout, trabajadores sanitarios, salud mental.

Fecha de recepción: 4 de enero de 2019

Fecha de aceptación: 22 de enero de 2019

of various specialties and evaluate the associated factors. **Methods:** cross-sectional observational study. The Maslach Burnout Inventory questionnaire and a sociodemographic questionnaire were used to evaluate the factors associated with the syndrome in internal medical residents the southeast area of Madrid. Burnout was defined as the association of high emotional exhaustion, depersonalization and low professional performance. From all 569 internal medical residents just 119 participated in the study. **Results:** the prevalence of Burnout in the internal medical residents surveyed was 29.4%. The only factor that showed association with a higher prevalence of Burnout was being a woman. No factors showed association with the dimensions emotional fatigue or personal fulfillment. However, having people in charge seems to be a risk factor and being in the last years of medical residence seems to be a risk protective factor for developing a higher degree of depersonalization. **Conclusion:** the prevalence of exhaustion in internal medical residents is in agreement with previous studies. The early identification of risk factors is essential to develop solutions and interventions that could improve the working condition of internal medical residents as preventive measures against Burnout Syndrome.

Keywords: professional Burnout, healthcare workers, mental health.