Un estudio sobre la precariedad laboral en enfermería: consecuencias y relaciones en torno al síndrome de agotamiento y el abandono profesional

Guerrero Flores, Samantha⁽¹⁾; Timón Andrada, Rafael⁽²⁾; Conde Caballero, David⁽³⁾

- ¹Grupo de Investigación en Avances en Entrenamiento Deportivo y Acondicionamiento Físico. Facultad de Ciencias del Deporte. Universidad de Extremadura. Cáceres (España)
- ²Facultad de Ciencias del Deporte. Universidad de Extremadura. Cáceres (España)
- ³ Enfermero Especialista en Enfermería del trabajo. Grupo de Interdisciplinar de estudios en Sociedad, Cultura y Salud. Universidad de Extremadura. Cáceres (España)

Correspondencia:

Samantha Guerrero Flores

Dirección: Facultad de Ciencias del Deporte. Av. Universidad, s/n. 10003. Cáceres Correo electrónico: samanthaguerrero88@gmail.com La cita de este artículo es: S Guerrero et al. Un estudio sobre la precariedad laboral en enfermería: consecuencias y relaciones en torno al síndrome de agotamiento y el abandono profesional. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2018; 27: 204-212

RESUMEN.

Los profesionales de enfermería constituyen cuantitativamente la mayor fuerza de trabajo en los sistemas de salud de casi todos los países del mundo, sin embargo, el índice de abandono de la profesión es importante, un problema que merece encontrar soluciones. Muchos son los motivos que se han esgrimido para ello, pero entre los que menos han sido estudiados, estarían algunas relaciones contractuales precarias que se dan en España y que no parecen estar en sintonía con las recomendaciones internacionales sobre la calidad en el trabajo enfermero. **Objetivo:** la posible existencia de una relación entre este tipo de contratos con el agotamiento profesional y, en caso positivo, con una posible afectación de la vida cotidiana que redunde en la satisfacción laboral y en la posibilidad del abandono laboral constituye

A STUDY ABOUT PRECARIOUS WORK IN NURSING: CONSEQUENCES AND RELATIONSHIPS AROUND THE SYNDROME OF BURNOUT AND PROFESSIONAL ABANDONMENT ABSTRACT

Nursing professionals are quantitatively the largest workforce in the health systems of almost all countries in the world however, the rate of abandonment of the profession is important problem that deserves to find solutions. There are many reasons for this, but among those that have been least studied, there would be some precarious contractual relationships that occur in Spain and do not seem to be in line with international recommendations on quality in nursing work. Objective: the possible existence of a relationship between this type of contract with syndrome of burnout and, in a positive case, with a

205

el objetivo principal de este estudio. Método: para ello, se ha llevado a cabo un estudio observacional, descriptivo y transversal sobre una muestra de 216 enfermeros con experiencia en contratos precarios denominados tipo "Pool"/"volante". Los cuestionarios utilizados fueron el Maslach Burnout Inventory, para evaluar el síndrome de agotamiento profesional, y un cuestionario de elaboración propia consistente en 8 preguntas sociodemográficas y sobre aspectos de su vida cotidiana que pudieran tener relación con el abandono laboral. Resultados: la muestra estudiada posee un nivel medio en la escala de agotamiento emocional con 23,3 puntos [desviación típica = 11,42], un nivel elevado en la escala de despersonalización con 10,70 puntos [6,33] y un nivel elevado de realización personal con 31,63 puntos [9,25]. Conclusiones: los resultados de este estudio concluyen que los profesionales con relaciones contractuales "Pool"/"volante" presentan un nivel medio-elevado de agotamiento profesional. A su vez se han podido observar asociaciones estadísticamente significativas entre puntuaciones elevadas en las diferentes esferas del síndrome y aspectos de la vida personal de los enfermeros estudiados, lo que estaría influyendo en los sentimientos de insatisfacción personal y aumentando las posibilidades de incidencia sobre el abandono profesional.

Palabras clave: agotamiento; enfermería; abandono; satisfacción; precariedad

Fecha de recepción: 8 de julio de 2018 Fecha de aceptación: 13 de septiembre de 2018 possible impact on daily life, that results in job satisfaction and the possibility of leaving the workplace, is the main objective of this study Method: to this end, an observational, descriptive and cross-sectional study was carried out on a sample of 216 nurses with experience in precarious contracts called "Pool" / "volante" type. The questionnaires used were the Maslach Burnout Inventory, to evaluate the syndrome of professional exhaustion, and a self-prepared questionnaire consisting of 8 sociodemographic questions and aspects of their daily life that may be related to the abandonment of work. Results: the sample studied has an middle level on the emotional exhaustion scale with 23.3 points [standard deviation = 11.42], a high level on the depersonalization scale with 10.70 points[6.33] and a high level of personal achievement with 31.63 points [9.25]. Conclusions: the results of this study conclude that professionals with contractual relations "Pool" / "volante", present a medium-high level of professional exhaustion. At the same time, statistically significant associations have been observed between high scores in the different spheres of the syndrome and aspects of the personal life of the nurses studied, which would be influencing the feelings of personal dissatisfaction and increasing the possibilities of incidence on professional abandonment.

Key words: exhaustion; nursing; abandonment; satisfaction; precariousness