

Agresiones físicas y verbales a médicos de hospitales del Seguro Social de Salud en Chiclayo

Luisa Jackelini Morales-Castro⁽¹⁾; Cristian Díaz-Vélez⁽²⁾

¹Médico cirujano. Institución: centro de epidemiología clínica y medicina basada en evidencia. Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. Facultad de medicina humana, Universidad De San Martín De Porres. Chiclayo, Perú

²Médico epidemiólogo. Institución: centro de epidemiología clínica y medicina basada en evidencia. Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. Facultad de medicina humana, Universidad De San Martín De Porres. Chiclayo, Perú

Correspondencia:

Cristian Díaz-Vélez

Email: cristiandiazv@hotmail.com

La cita de este artículo es: L.J Morales et al. Agresiones físicas y verbales a médicos de hospitales del Seguro Social de Salud en Chiclayo. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2018; 27: 29-36

RESUMEN.

Objetivo: estimar la frecuencia y características de agresiones físicas y verbales a médicos de los Hospitales del seguro social de salud. **Material y Métodos:** estudio descriptivo, se encuestó a 112 médicos usando el cuestionario de la Organización Internacional del Trabajo adaptado a los objetivos de la investigación y se evaluó las características del incidente más importante y la percepción de los factores desencadenantes. **Resultados:** 87,5% fueron varones y 40% correspondía a especialidades clínicas. El 79,46% sufrió violencia alguna vez en su vida profesional y 66,06% en el último año. 98,64% fueron agresiones verbales. El principal agresor fue el familiar del paciente (62,92%). El 19,10% sufrió algún tipo de daño físico o psicológico. De los que no reportaron (82,02%), el 25,8% consideran de poca utilidad el registro. **Conclusión:** es frecuente la violencia contra los médicos en los hospitales del seguro social de salud y no es notificada, requiere ser atendida integralmente y prevenida.

PHYSICAL AND VERBAL AGGRESSIONS TO DOCTORS OF HOSPITALS OF THE SOCIAL SECURITY OF HEALTH IN CHICLAYO

ABSTRACT

Objective: to estimate the frequency and characteristics of physical and verbal aggressions to doctors of the health insurance hospitals. **Material and Methods:** descriptive study, 112 physicians were surveyed using the questionnaire of the International Labor Organization adapted to the objectives of the research and the characteristics of the most important incident and the perception of the triggering factors were evaluated. **Results:** 87.5% were male and 40% corresponded to clinical specialties. 79.46% suffered violence at some time in their professional life and 66.06% in the last year. 98.64% were verbal aggressions. The main aggressor was the relative of the patient (62.92%). 19.10% suffered some type of physical or psychological harm. Of those who did not report (82.02%), 25.8% considered the registry to be of little

Palabras clave: Violencia, Médicos, Hospitales.

Fecha de recepción: 24 de enero de 2018

Fecha de aceptación: 27 de marzo de 2018

use. **Conclusion:** violence against physicians is frequent in hospitals of the social health insurance and it is not notified, it needs to be treated comprehensively and prevented.

Key Words: Violence; Physicians; Hospitals.